

Internal document

Datenschutzbestimmungen

App (ZPP)

Erstellt im Auftrag von

Frieda Health GmbH
Wolliner Straße 1
10435 Berlin

Erstellt durch

QuR.digital GmbH
Große Elbstraße 42
22767 Hamburg

Version: 1.0.0

Datum: 07.08.2024

Dieses Dokument ist in erster Linie für den internen Gebrauch bestimmt. Es kann nach Rücksprache mit der Geschäftsleitung auch (externen) Dritten zur Verfügung gestellt werden. Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche Genehmigung der Geschäftsleitung weder ganz noch teilweise veröffentlicht, verändert oder anderweitig verteilt werden.

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Hinweise	3
Begriffsbestimmungen	3
Angaben zum Verantwortlichen	4
Fragen zum Datenschutz	5
Hinweise zur Datensicherheit	5
Datenübermittlung an Drittländer	6
Ihre Rechte	6
Herunterladen der App, AppStore	8
Registrierung eines Nutzerkontos	8
Nutzung der App, Zugriffsdaten	9
Weitergabe von Daten zu Abrechnungszwecken	11
Empfang von Newslettern, werbliche Informationen	12
Kontaktverwaltung, CRM (Brevo)	13
Kontaktverwaltung, CRM (Zendesk)	14
Anonymisierung von Daten, Weiterverarbeitung	14
Weitergabe von Daten an Dritte	15
Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen	16
Einbindung von Inhalten Dritter	17

Allgemeine Hinweise

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) ernst und halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze.

Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unseren Informationspflichten aus Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“ genannt) nach. Diese soll Ihnen einen Überblick darüber geben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, die im Rahmen der Nutzung unseres Leistungsangebotes verarbeitet werden.

Unser Leistungsangebot umfasst die Vermittlung gynäkologischer Sprechstunden, welche sich auf Beschwerden in den Wechseljahren fokussieren, die Bereitstellung unserer digitalen Plattform, sowie telemedizinischer Software, um Patientinnen telemedizinischen Leistungen aus dem Fachgebiet der Gynäkologie mit Fokus auf Wechseljahresbeschwerden anbieten können. Das Leistungsangebot umfasst neben der Frieda Health-Webplattform auch die angebotene Frieda App (gemeinsam „Plattform“ genannt) mit dem Fokus auf Stressbewältigung in den Wechseljahren an. Die App enthält einen 8-wöchigen Kurs zur Erlernung bewährter Strategien für mehr innere Ruhe und Gelassenheit, mit Schwerpunkten auf Stressmanagement, bessere Schlafqualität, mehr Energie, körperliche und geistige Fitness sowie Selbstfürsorge. Die Kursinhalte umfassen psychoedukative Texte, Videos und Übungen.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Begriffsbestimmungen

- **„Verantwortlicher“** ist gemäß Art. 4 Nr.7 DSGVO derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten entscheidet. Er bestimmt vor allem was, wie und wofür verarbeitet wird. Er ist für die Verarbeitung verantwortlich und hat sicherzustellen, dass die datenschutzrechtlichen Vorschriften eingehalten werden.
- **„Auftragsverarbeiter“** ist gemäß Art. 4 Nr.8 DSGVO derjenige, der für den Verantwortlichen tätig wird und in dessen Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet.
- **„Personenbezogene Daten“** sind gemäß Art. 4 Nr.1 DSGVO alle Informationen, die sich einer unmittelbar oder mittelbar bestimmbar natürlichen Person („betroffene Person“) zuordnen lassen
- **„Verarbeitung“** meint gemäß Art. 4 Nr.2 DSGVO alle möglichen Arten der Datenverarbeitung. Darunter insbesondere das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen, Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen, Übermitteln, Verbreiten, Verknüpfen, Einschränken, Löschen oder Vernichten von personenbezogenen Daten.

- **„Betroffene Person“** ist gemäß Art. 4 Nr.1 DSGVO diejenige natürliche Person, der sich die durch den Verantwortlichen verarbeiteten Daten unmittelbar oder mittelbar zuordnen lassen.
- **„Empfänger“** ist gemäß Art. 4 Nr.9 DSGVO derjenige, dem personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht.
- **„Dritter“** ist gemäß Art. 4 Nr.10 DSGVO jeder, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters dazu befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- **„Besondere Kategorien personenbezogener Daten“** sind gemäß Art. 9 Abs.1 DSGVO insbesondere auch Gesundheitsdaten der betroffenen Person. Diese Daten weisen einen höheren Schutzbedarf auf.
- **„Gesundheitsdaten“** sind gemäß Art. 4 Nr.15 DSGVO solche personenbezogenen Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit der betroffenen Person beziehen und aus denen Informationen über den Gesundheitszustand der betroffenen Person hervorgehen.
- **„Einwilligung“** meint gemäß Art. 4 Nr.11 DSGVO jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung der betroffenen Person in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung (z.B. das Setzen eines Hakens in einer hierfür vorgesehenen Checkbox), mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- **„Pseudonymisierung“** bedeutet gemäß Art. 4 Nr.5 DSGVO, dass personenbezogene Daten so verarbeitet werden, dass sie nicht mehr einer spezifischen Person zugeordnet werden können, ohne zusätzliche Informationen. Diese zusätzlichen Informationen müssen separat aufbewahrt werden und Maßnahmen müssen ergriffen werden, um sicherzustellen, dass die Daten nicht mehr einer identifizierten oder identifizierbaren Person zugeordnet werden können.
- **„Anonymisierung“** ist gemäß DIN EN ISO 25237 der Prozess, bei dem personenbezogene Daten entweder vom für die Verarbeitung der Daten Verantwortlichen allein oder in Zusammenarbeit mit einer anderen Partei unumkehrbar so verändert werden, dass sich die betroffene Person danach weder direkt noch indirekt identifizieren lässt.

Angaben zum Verantwortlichen

Für die Datenverarbeitung im Rahmen des Leistungsangebotes verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr.7 DSGVO ist als Anbieter des Leistungsangebotes die

Frieda Health GmbH (nachfolgend „Frieda Health“)
Wolliner Straße 1
10435 Berlin
Deutschland

vertreten durch die Geschäftsführung.

Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten sowie bezüglich der Wahrnehmung Ihrer Rechte als betroffene Person im Sinne der DSGVO, stehen wir Ihnen – als Verantwortlicher – jederzeit per E-Mail an hello@frieda.health zur Verfügung. Dies gilt auch, wenn Ihnen ein im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verwendeter Begriff unklar sein sollte.

Alternativ können Sie sich mit Anfragen auch an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden. Diesen können Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Dipl.-Jur. Philip Kopf
QuR.digital GmbH
Große Elbstraße 42
22767 Hamburg

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle einer Geltendmachung von Betroffenenrechten (z.B. Auskunftersuchen) zunächst Ihre Identität durch ein hierfür geeignetes Verfahren sicherstellen müssen.

Im Falle von Fragen zur oder technischen Problemen mit unserer Plattform, können Sie sich per E-Mail an hello@frieda.health wenden.

Hinweise zur Datensicherheit

Um den bestmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden diese während des Transports mit einer Secure-Socket-Layer-Verschlüsselung (SSL-Verschlüsselung) im Verbund mit einer Transport-Layer-Security-Verschlüsselung (TLS-Verschlüsselung) gesichert. Diese Form der Verschlüsselung sorgt dafür, dass die Daten nicht während der Übertragung von unbefugten Dritten ausgelesen, umgeleitet oder verändert werden können.

Soweit Ihre Daten von uns gespeichert werden, erfolgt diese Speicherung ausschließlich in entsprechend sicherheitszertifizierten Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (EU) im Geltungsbereich der DSGVO. Dabei behalten wir uns ausdrücklich das Recht vor, für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten externe Dienstleister einzubinden, die jedoch ausschließlich im Auftrag und gemäß den Weisungen von uns tätig werden (Auftragsverarbeiter). Die eingesetzten Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich dazu verpflichtet, solche technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs) zu ergreifen, die nach dem aktuellen Stand der Technik dazu geeignet sind, eine datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten.

In keinem Fall werden Ihre Daten von uns oder einem eingesetzten Auftragsverarbeiter ohne gesetzliche Grundlage an Dritte weitergegeben oder veräußert.

Datenübermittlung an Drittländer

Wir setzen unter Umständen solche Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein, die ihren Geschäftssitz in einem Drittland unterhalten oder Teil einer internationalen Organisation sind, die ihren Geschäftssitz in einem Drittland unterhält. Unter einem Drittland ist im Kontext der DSGVO ein Land zu verstehen, das kein Mitglied der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ist und damit nicht unter den Regelungseinfluss der DSGVO fällt. Diese Drittländer haben gemeinsam, dass diese mitunter über ein eigenes Datenschutzrecht verfügen, welches inhaltlich jedoch unter dem Schutzniveau der DSGVO liegen kann. Vor diesem Hintergrund sieht Art. 44 DSGVO vor, dass die Übermittlung von Daten an Drittländer nur unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen zulässig ist.

Im Regelfall wird die Zulässigkeit der Datenübermittlung in Drittländer gemäß Art. 45 DSGVO auf einen Angemessenheitsbeschluss zwischen der EU-Kommission und dem betreffenden Drittland gestützt. Das Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses bringt zum Ausdruck, dass das in dem betreffenden Drittland geltende Datenschutzrecht ein zur DSGVO vergleichbares Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten aufweist. Sofern kein solcher Angemessenheitsbeschluss vorliegt, wird Datenübermittlung gemäß Art. 46 Abs.2 Buchstabe c) DSGVO alternativ auf den Abschluss eines Vertrages zwischen uns und dem entsprechenden Dienstleister auf Grundlage der von der EU-Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln gestützt. Diese Vertragsklauseln liefern eine hinreichende Garantie seitens des jeweiligen Dienstleisters auch im Hinblick auf die Durchsetzbarkeit der von der DSGVO vorgesehenen Betroffenenrechte.

Sie werden von uns im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hingewiesen, wenn ein Dienstleister einen solchen Drittlandsbezug aufweist. In diesem Fall stimmen Sie mit der Erteilung Ihrer Einwilligung zu, dass Ihre personenbezogenen Daten an ein solches Unternehmen übermittelt werden.

Ihre Rechte

Als von der Datenverarbeitung "betroffene Person" im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO stehen Ihnen bestimmte, unabdingbare Rechte zu (Betroffenenrechte). Dabei sind wir zur Gewährleistung dieser Betroffenenrechte verpflichtet und müssen auch eingesetzte Auftragsverarbeiter vertraglich dazu verpflichten, uns bei der Umsetzung dieser Rechte bestmöglich zu unterstützen. Insoweit stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

- **Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, von uns Informationen darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und falls ja, welche Daten das sind und zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt.

- **Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, korrigieren zu lassen.
- **Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht beispielsweise, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dieses Recht besteht beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie können diese Daten auch an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen, sofern dies technisch möglich ist.
- **Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Artikel 7 Abs.3 DSGVO):** Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Sie können Ihre Beschwerde insbesondere bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes, dem Sitz des Verantwortlichen oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes einlegen. Die am Sitz des Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde ist:
 Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
 Alt-Moabit 59-61
 10555 Berlin

Sie können Ihre Betroffenenrechte jederzeit durch Mitteilung uns gegenüber unter den im Abschnitt „Angaben zum Verantwortlichen“ dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten schriftlich oder elektronisch geltend machen. Wir behalten uns in diesem

Zusammenhang das Recht vor, Ihre Identität durch ein hierfür geeignetes Verfahren sicherzustellen.

Herunterladen der App, AppStore

Sofern Sie unsere Applikation verwenden möchten, müssen Sie diese zunächst im App-Store Ihres Endgerätes herunterladen. Die Applikation wird derzeit im Apple App Store und im Google Play Store zum Download angeboten. Beim Download der Applikation werden bestimmte personenbezogene Daten an den jeweiligen App Store übermittelt.

Verarbeitete Daten:

- Nutzernamen des Store-Accounts
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Anforderung
- Betriebssystem des Endgerätes

Zwecke der Verarbeitung:

Die vorgenannten Daten werden vom Betreiber des jeweiligen App Stores benötigt, um Ihnen die Applikation zum Download zur Verfügung stellen zu können. Dabei erfolgt die Verarbeitung dieser Daten ausschließlich durch den Betreiber des jeweiligen App Stores und liegt daher außerhalb unseres Machtbereichs als Verantwortlicher.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr.9 DSGVO ist der Betreiber des App Stores über den Sie die Applikation downloaden. Bitte berücksichtigen Sie im Zusammenhang mit der Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sowie im Hinblick auf die Speicherdauer die jeweils im App Store hinterlegten Bestimmungen zum Datenschutz.

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Google Play Store finden Sie unter [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#).

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Apple App Store finden Sie unter [Apple Legal - Legal - Privacy Policy - Apple](#).

Registrierung eines Nutzerkontos

Zur Nutzung des mit der Applikation verbundenen Leistungsangebotes ist zunächst die Registrierung eines nutzerspezifischen Accounts (Nutzerkonto) erforderlich. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie den Registrierungsprozess im Rahmen der Applikation durchlaufen und in diesem Zusammenhang bestimmte (personenbezogene) Daten bereitstellen.

Verarbeitete Daten:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Telefonnummer (für 2-Faktor-Authentisierung)

Zwecke der Verarbeitung:

Die vorgenannten Daten werden benötigt, damit wir Ihnen ein Nutzerkonto im Rahmen der Applikation anlegen können. Insbesondere ist die Angabe einer gültigen Telefonnummer (vorzugsweise Handynummer) erforderlich, damit die 2-Faktor-Authentisierung (2FA) aktiviert werden kann. Bei 2FA handelt es sich um eine technische Maßnahme, um den Schutz Ihres Nutzerkontos vor Zugriffen unbefugter Dritter zu erhöhen. Nach der Anmeldung in der Applikation erhalten Sie einen Bestätigungs-Token, der an die von Ihnen angegebene Telefonnummer übermittelt wird. Erst nach Eingabe der Bestätigungs-Token können Sie sich in Ihrem Nutzerkonto anmelden.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Ihre ausdrückliche Einwilligung (vgl. Art. 6 Abs.1 lit.a und Art. 9 Abs.2 lit.a DSGVO). Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses einen Haken in der hierfür vorgesehenen Checkbox setzen.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO und Art. 4 Nr. 15 DSGVO ist der Hosting-Provider des Backends der Applikation, T-Systems (T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main). T-Systems wird in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr.8 DSGVO für uns tätig und wurde entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (AV-Vertrag) zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebenen Daten bleiben längstens bis zum Widerruf Ihrer einmal erteilten Einwilligung bzw. bis zur Löschung Ihres Nutzerkontos gespeichert und in Ihrem Nutzerkonto hinterlegt. Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerruf zur Folge hat, dass Ihnen das Leistungsangebot im Rahmen der Applikation nicht länger zur Verfügung gestellt werden kann.

Hinweis zu Ihren Betroffenenrechten:

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung gemäß Art. 7 Abs.3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem Verantwortlichen widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Nutzung der App, Zugriffsdaten

Sobald Sie unsere Applikation aufrufen, übermittelt das dabei von Ihnen verwendete Endgerät automatisch Zugriffsdaten (sog. Log-Files) an den Hosting-Provider des Backends der Applikation. Beim Backend handelt es sich um den administrativen Bereich der Applikation, in welchem vor allem die Inhalte der Applikation verwaltet werden. Diese Log-Files enthalten unter anderem personenbeziehbare Daten.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Zeitzone
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Inhalt, von welcher die Anforderung kommt (Referrer-URL)
- Betriebssystem des Endgerätes
- Version der App

Zwecke der Verarbeitung:

Die Log-Files werden zwingend benötigt, um die technische Funktionsfähigkeit der Applikation sicherzustellen. Insbesondere die Übermittlung Ihrer IP-Adresse ist notwendig, um die Anzeige der Applikation auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät zu ermöglichen. Die im Rahmen der Log-Files gespeicherten Daten werden von uns weder mit anderen Datenquellen zusammengeführt noch zur Identifikation einzelner Nutzer verwendet.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe f) DSGVO. Das hierfür erforderliche „berechtigte Interesse“ folgt aus dem Wunsch, Ihnen ein sicheres und störungsfreies Nutzungserlebnis der Applikation zu bieten.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO ist der Hosting-Provider des Backends der Applikation, T-Systems (T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main). T-Systems wird in diesem

Zusammenhang als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr.8 DSGVO für uns tätig und wurde entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (AV-Vertrag) zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die Log-Files werden spätestens nach Ablauf von 14 Tagen automatisch gelöscht oder dergestalt verfremdet, dass eine Zuordnung zu Ihnen nicht mehr möglich ist.

Weitergabe von Daten zu Abrechnungszwecken

Im Rahmen unseres Leistungsangebots und eines daraus resultierenden Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns ist die Erstellung und Versendung entsprechender Abrechnungen erforderlich. Zur Zahlungsabwicklung ist die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten notwendig. Dazu nutzen wir die Finanzdienste Stripe (Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland), Klarna (Klarna Bank AB (publ), Chausseestrasse 117, 10115 Berlin) und PayPal (PayPal Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

Verarbeitete Daten:

- Name, Vorname
- Adressdaten
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Zahlungsdaten

Zweck der Verarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck Abrechnung im Rahmen des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns. Dies umfasst die Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um eine ordnungsgemäße Rechnungsstellung sicherzustellen.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, da sie zur Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr.9 DSGVO sind ausschließlich die entsprechenden Stellen, die für die Bearbeitung und Abwicklung der Rechnungen zuständig sind. Dies umfasst unsere Buchhaltung die Anbieter der Finanzdienste Stripe (Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland), Klarna (Klarna Bank AB (publ),

Chausseestrasse 117, 10115 Berlin) und PayPal (PayPal Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) welche wir für die Zahlungsabwicklung beauftragt haben.

Alle vorgenannten Dienstleister werden in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO für uns tätig und wurden auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die Speicherdauer der Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für medizinische Unterlagen und Abrechnungsdaten. In der Regel werden die Daten für einen Zeitraum von bis zu zehn Jahren aufbewahrt, um etwaigen rechtlichen Anforderungen nachzukommen und Rückverfolgbarkeit bei Abrechnungs- oder Behandlungsfehlern zu gewährleisten.

Empfang von Newslettern, werbliche Informationen

Als Bestandteil unseres Leistungsangebotes bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Anmeldung für unseren Newsletter. Für die Erstellung, den Versand und die Auswertung unserer Newsletter ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

Verarbeitete Daten:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anonymisierte Nutzungsdaten (z.B. Öffnungs- und Klickrate)
- Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt
- IP-Adresse
- Protokolldaten

Zwecke der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist erforderlich, damit wir Ihnen personalisierte Newsletter und Informationen zusenden und eine anonymisierte Auswertung des Erfolgs unserer Newsletter in Bezug auf die Klick- und Öffnungsrate messen können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung zum Empfang unserer Newsletter und Informationen können Sie über unser Formular auf unserer Webseite erteilen.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer

Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mail-Adresse anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO ist der Anbieter des Dienstes Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin). Der Anbieter von Brevo wird in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter für uns tätig und wurden von uns entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die in diesem Rahmen von uns verarbeiteten Daten werden von uns längstens bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung im Empfang unserer Newsletter und Informationen gespeichert. Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung in den Empfang unserer Newsletter und Informationen jederzeit in der Fußzeile der Newsletter und Informationen, die Sie von uns empfangen oder auch per E-Mail an hello@frieda.health widerrufen.

Kontaktverwaltung, CRM (Brevo)

Wir setzen zur Verwaltung des Unternehmens inklusive Kontaktverwaltung das Tool Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin) ein. Brevo ermöglicht uns eine einfache und effiziente Unternehmensverwaltung und -organisation.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname, Nachname

Zwecke der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ermöglicht uns eine einfache und effiziente Unternehmensverwaltung und -organisation mit dem Ziel einer verbesserten Kundenbeziehung und einem verbesserten Kundenservice.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO. Insoweit dient die Kontaktverwaltung vor allem der Anbahnung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO ist der Anbieter des Dienstes Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin). Der Anbieter von Brevo wird in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter für uns

tätig und wurden von uns entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die verarbeiteten Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der mit dieser Verarbeitungstätigkeit verfolgten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden die Daten von uns gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Kontaktverwaltung, CRM (Zendesk)

Wir setzen zur Verwaltung des Unternehmens inklusive Kontaktverwaltung das Tool Zendesk (Zendesk EMEA HQ, 55 Charlemont PI, Saint Kevin's, Dublin, D02 F985, Irland) ein. Zendesk ermöglicht uns eine einfache und effiziente Unternehmensverwaltung und -organisation.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname, Nachname

Zwecke der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ermöglicht uns eine einfache und effiziente Unternehmensverwaltung und -organisation mit dem Ziel einer verbesserten Kundenbeziehung und einem verbesserten Kundenservice.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO. Insoweit dient die Kontaktverwaltung vor allem der Anbahnung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO ist der Anbieter des Dienstes Zendesk (Zendesk EMEA HQ, 55 Charlemont PI, Saint Kevin's, Dublin, D02 F985, Irland). Der Anbieter von Zendesk wird in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter für uns tätig und wurden von uns entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die verarbeiteten Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der mit dieser Verarbeitungstätigkeit verfolgten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden die Daten von uns gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Anonymisierung von Daten, Weiterverarbeitung

Damit wir die angebotene Applikation weiter verbessern und optimal an die Bedürfnisse der Nutzer anpassen kann, werden die im Rahmen der Anwendung erfasste Nutzungsdaten in anonymisierter Form weiterverarbeitet. Anonymisierte Daten können Ihnen nicht mehr zugeordnet werden und verlieren damit den Personenbezug.

Verarbeitete Daten:

- Anonymisierte Nutzungsdaten

Zwecke der Verarbeitung:

Die anonymisierten Nutzungsdaten werden von uns benötigt, um die Nutzung der Anwendung sinnvoll auswerten und aus den hieraus gewonnenen Erkenntnissen Rückschlüsse für die weitergehende Produktentwicklung schließen zu können.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie separat zu den übrigen Einwilligungen im Rahmen des Registrierungsprozesses durch das Setzen eines Hakens in der hierfür vorgesehenen Checkbox.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO und Art. 4 Nr. 15 DSGVO ist der Hosting-Provider des Backends der Applikation, T-Systems (T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main). T-Systems wird in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr.8 DSGVO für uns tätig und wurdeentsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (AV-Vertrag) zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die Anonymisierung Ihrer Nutzungsdaten wird längstens bis zum Widerruf Ihrer einmal erteilten Einwilligung vorgenommen. Bitte beachten Sie, dass einmal anonymisierte Daten für unbegrenzte Zeit gespeichert werden können.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir und die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter werden Ihre Daten grundsätzlich nur dann an Dritte im Sinne von Art. 4 Nr. 10 DSGVO weitergeben, wenn

- Sie zur Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben;

- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO für die Anbahnung oder die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen und uns erforderlich ist;
- wir zur Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO gesetzlich verpflichtet sind, oder
- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, unter anderem im Rahmen der Plattform, mit uns in Verbindung zu treten und Anfragen zu stellen. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage(n) macht es erforderlich, dass wir Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten nehmen, die Sie im Rahmen Ihrer Anfrage an uns übermitteln.

Verarbeitete Daten:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anfrage

Zwecke der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der von Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns übermittelten Daten erfolgt von unserer Seite ausschließlich zum Zweck der Erfassung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Bitte beachten Sie, dass produktbezogene Beschwerden als Teil der Marktbeobachtung von uns herangezogen werden können, um die Qualität und Sicherheit der angebotenen Leistungen zu bewerten (Feedback-Management).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie Ihre Nachricht (z.B. per E-Mail) aktiv an uns übermitteln.

Empfänger der Daten:

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO sind die Provider der E-Mail-Software, die von uns für den Empfang sowie die Bearbeitung von E-Mails verwendet wird. Hierbei handelt es sich um GoogleMail (Google Ireland Ltd., Google Building, Gordon House, 4 Barrow St., Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irland) und Zendesk (Zendesk EMEA HQ, 55 Charlemont Pl, Saint Kevin's, Dublin, D02 F985, Irland).

Darüber hinaus verwenden wir für die Verwaltung Ihrer Anfragen das Customer-Relationship-Management-Tool (CRM-Tools) Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin).

Für die Organisation und Verwaltung setzen wir außerdem das Projektmanagement-Tool Jira (Atlassian. Pty Ltd, Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australien).

Bitte beachten Sie, dass hinter Google ein US-amerikanischer Mutterkonzern steht. Darüber hinaus unterhält Atlassian seinen Geschäftssitz in Australien. Insoweit weisen wir Sie vorsorglich darauf hin, dass Sie mit Ihrer Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung auch einer potenziellen Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten (vordringlich USA) zustimmen, da wir eine solche Datenübermittlung nicht abschließend ausschließen können.

Die Anbieter unserer E-Mail-Software und der eingesetzten Tools werden in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter für uns tätig und wurden entsprechend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages zur Einrichtung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOMs), die dem Schutz Ihrer Daten dienen, verpflichtet.

Speicherdauer:

Die verarbeiteten Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Anschließend werden die Daten von uns gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Einbindung von Inhalten Dritter

Unter Umständen werden im Rahmen der Plattform auch Inhalte Dritter, wie Videos oder Grafiken eingebunden. Die Einbindung dieser Inhalte setzt voraus, dass die Anbieter dieser (Drittanbieter) Ihre IP-Adresse wahrnehmen, da die Inhalte ansonsten nicht im Rahmen der Plattform angezeigt werden können.

Wir sind bemüht, nur Inhalte von Drittanbietern zu nutzen, die Ihre IP-Adresse ausschließlich zum Zweck der Auslieferung der Inhalte verwenden. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, falls Drittanbieter Ihre IP-Adresse für weitere Zwecke, wie z.B. statistische Auswertungen, verarbeiten. Soweit uns ein solches Vorgehen bekannt wird, werden Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Einbindung von Inhalten Dritter

Unter Umständen werden im Rahmen der Plattform auch Inhalte Dritter, wie Videos oder Grafiken eingebunden. Die Einbindung dieser Inhalte setzt voraus, dass die Anbieter dieser (Drittanbieter) Ihre IP-Adresse wahrnehmen, da die Inhalte ansonsten nicht im Rahmen der Plattform angezeigt werden können.

Wir sind bemüht, nur Inhalte von Drittanbietern zu nutzen, die Ihre IP-Adresse ausschließlich zum Zweck der Auslieferung der Inhalte verwenden. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, falls Drittanbieter Ihre IP-Adresse für weitere Zwecke, wie z.B.

statistische Auswertungen verarbeiten. Soweit uns ein solches Vorgehen bekannt wird, werden Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.